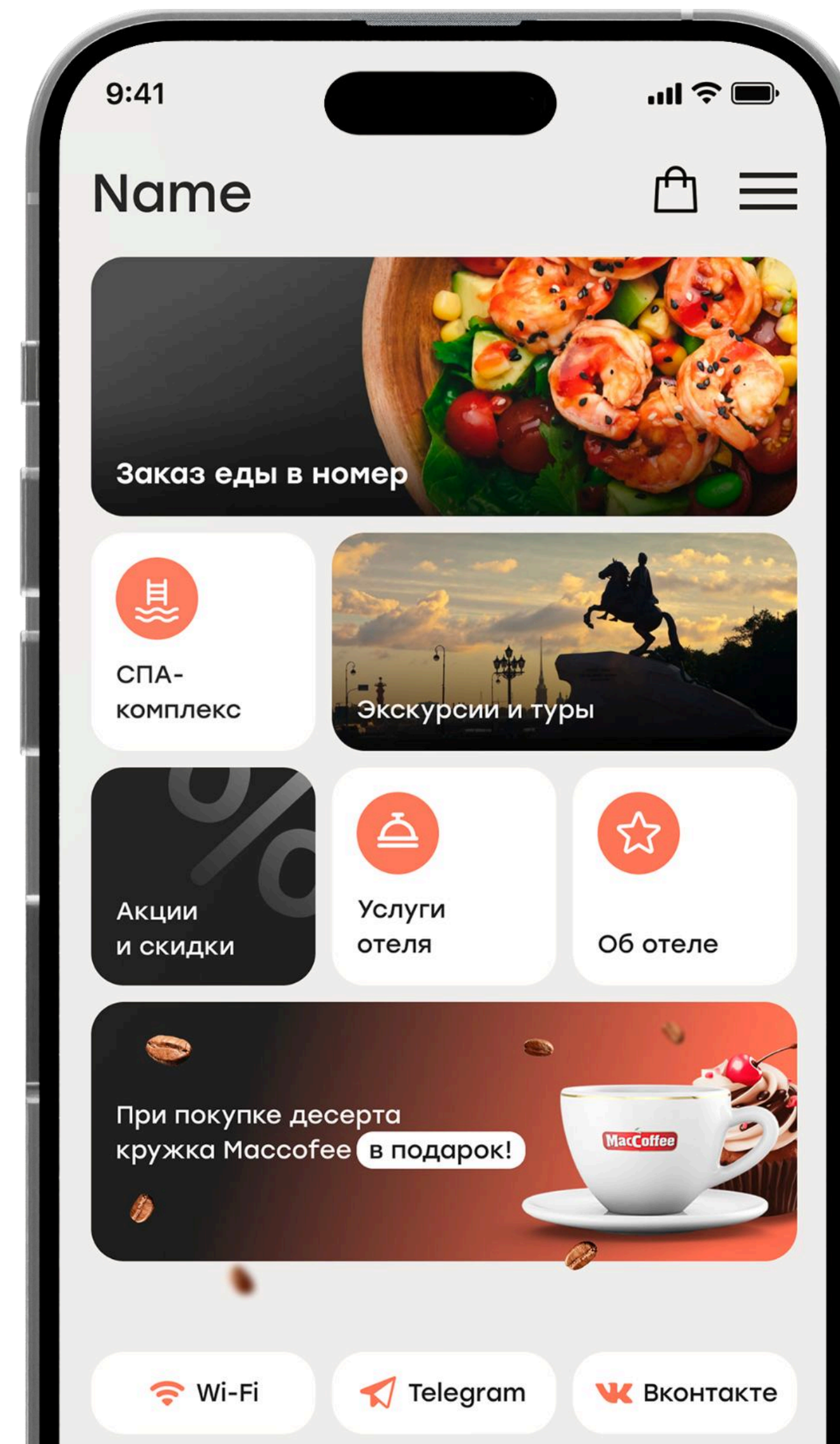


СПУТНИК

Сервис автоматизации
обслуживания в отеле





Дополнительный доход

Реализация позиций меню отеля, оказание услуг (экскурсионное обслуживание, СПА, фитнес-зал и т.п.)



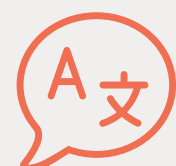
Отчетность

Отслеживание: роста выручки и продаж по периодам/услугам, выполнение KPI сотрудников



Любая точка входа

Виджет на сайте, qr-код на столике, страница авторизации Wi-Fi



Мультиязычность

Беспрепятственное взаимодействие гостя с сервисом



Акции и спец. предложения

Акции, спец. предложения, а также персональные условия для гостей и категории номеров



Все в браузере

Взаимодействие с сервисом происходит в браузере, без скачивания приложения

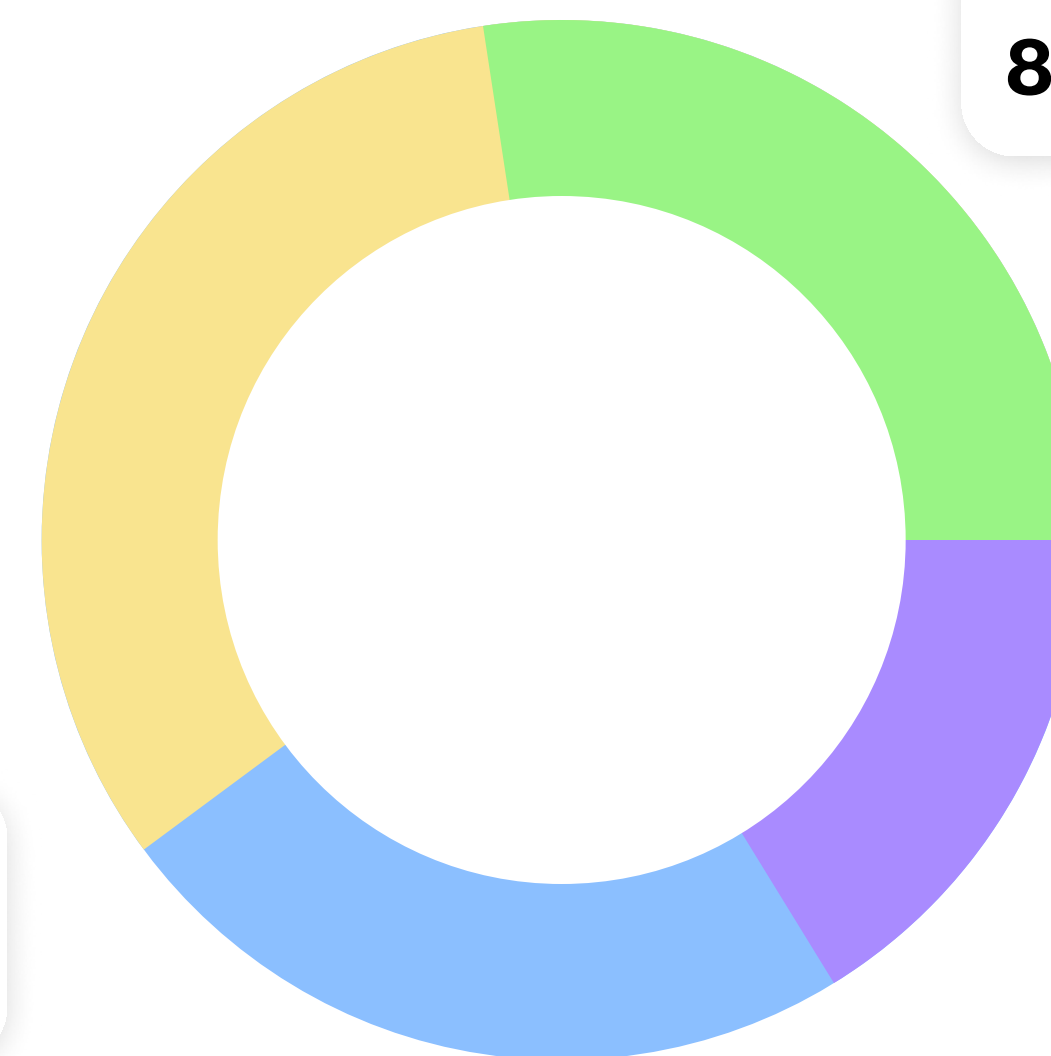


Возможности бизнесу

Спутник

01. Интеграция с любыми банками и СБП
02. Пост- и предоплата при помощи сервиса
03. Подключения безграничного множества эквайрингов с
возможность оплаты категорий меню на разные расчётные
счета (к примеру, оплата кухни, бара и т.д. по отдельности)
04. Аналитика роста выручки и продаж по периодам/услугам,
выполнение KPI сотрудников
05. Простое и понятное управление блюдами. Добавление платных/
бесплатных ингредиентов и сопутствующих позиций
06. Настройка времени продаж позиций меню
07. Уведомление о новых заказах
08. Предоставление дополнительных услуг отеля
09. Чат с клиентами

Заказы по услугам



Средний чек, ₽ ↗ 13%

8 346, 21

Выручка, ₽ ↗ 20%

2 534 690, 34

- Ресторан 31%
- Экскурсионное обслуживание 30%
- Заказ еды в номер 28%
- Дополнительные услуги 11%

Возможности бизнесу

Спутник

Интеграции

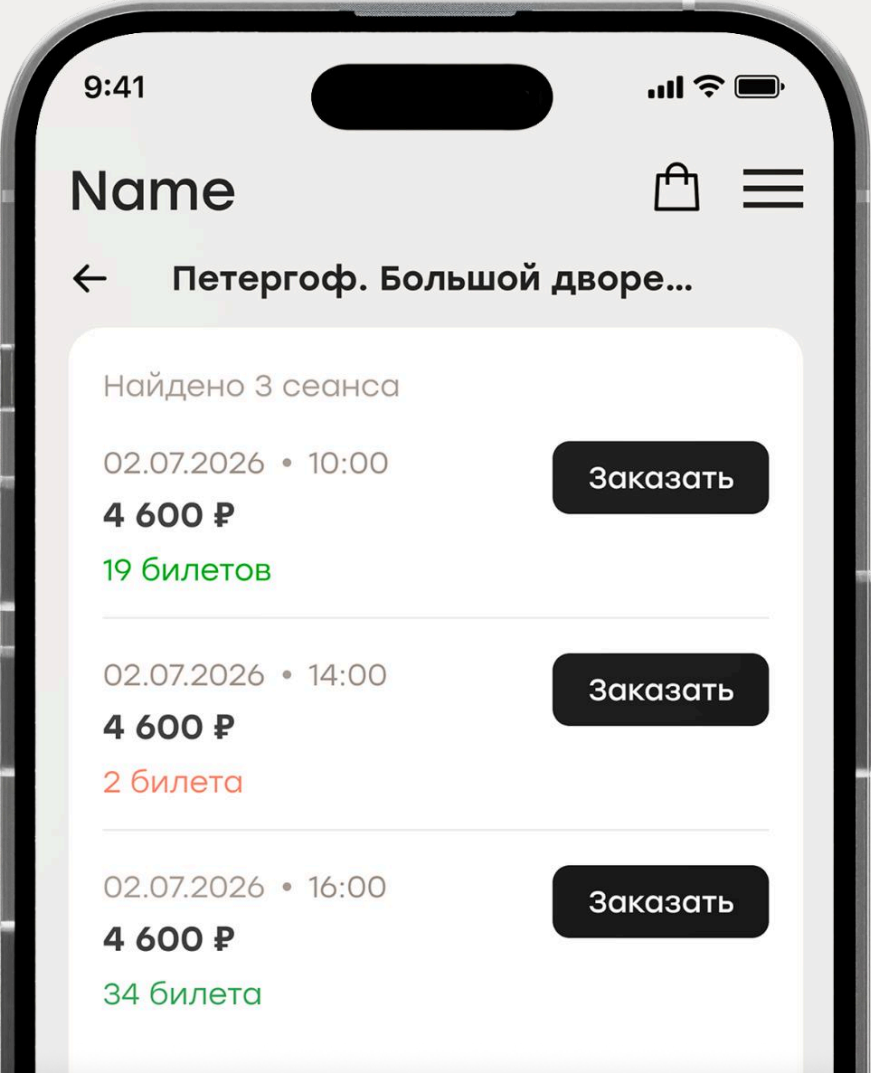
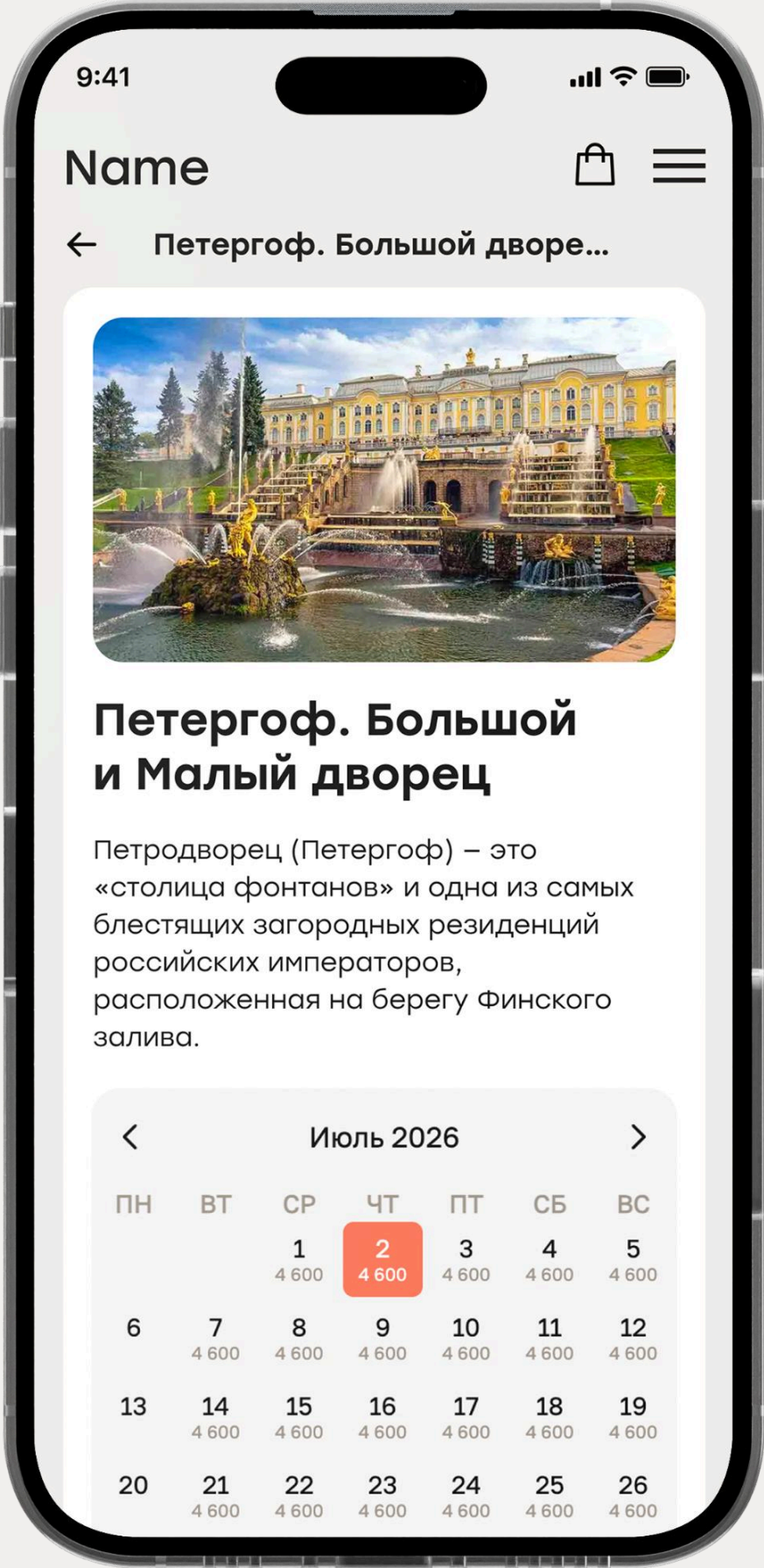
Подключение сторонних систем
для автоматизации работы сотрудников



Возможности бизнесу

Экскурсионное обслуживание

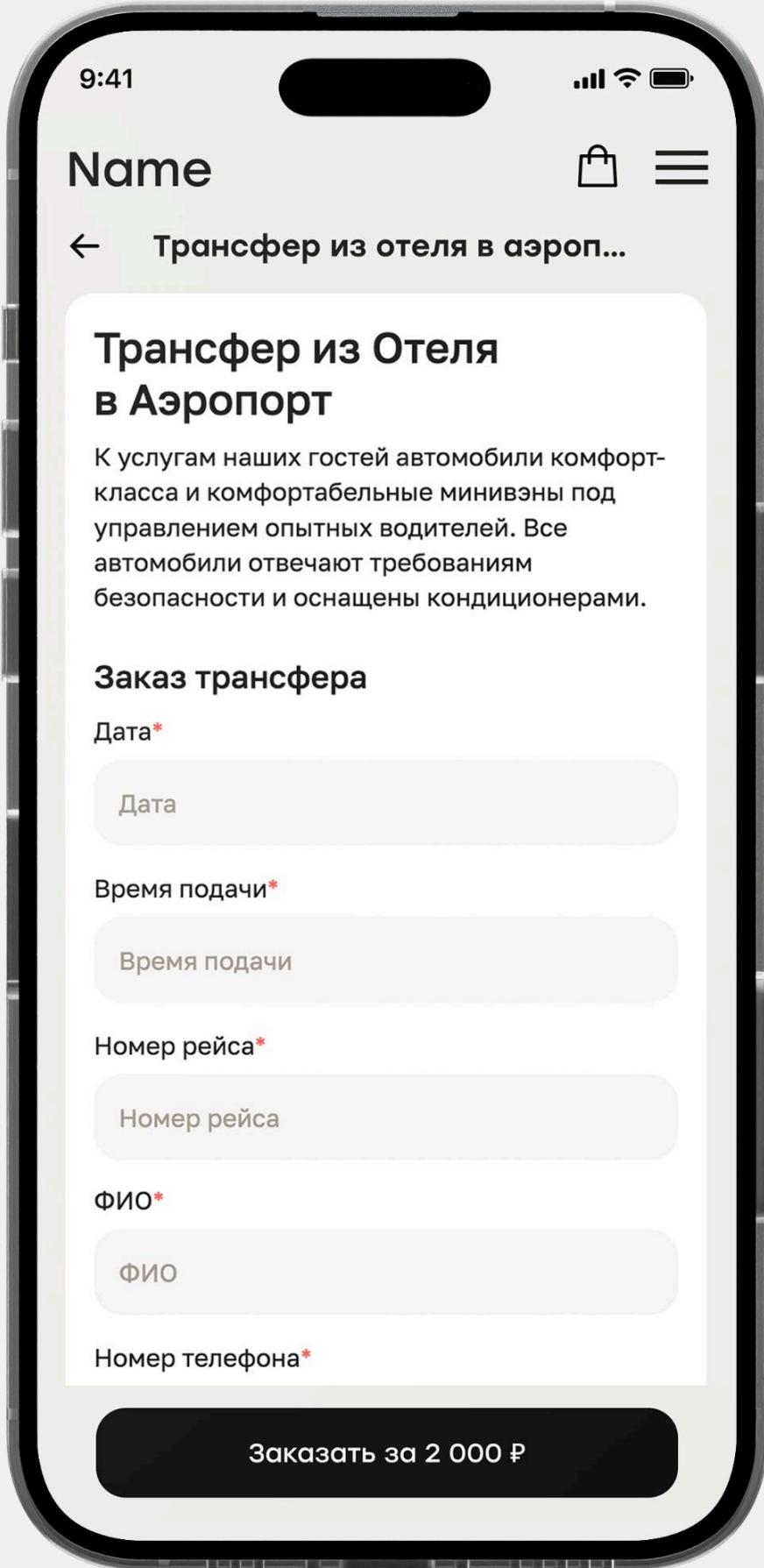
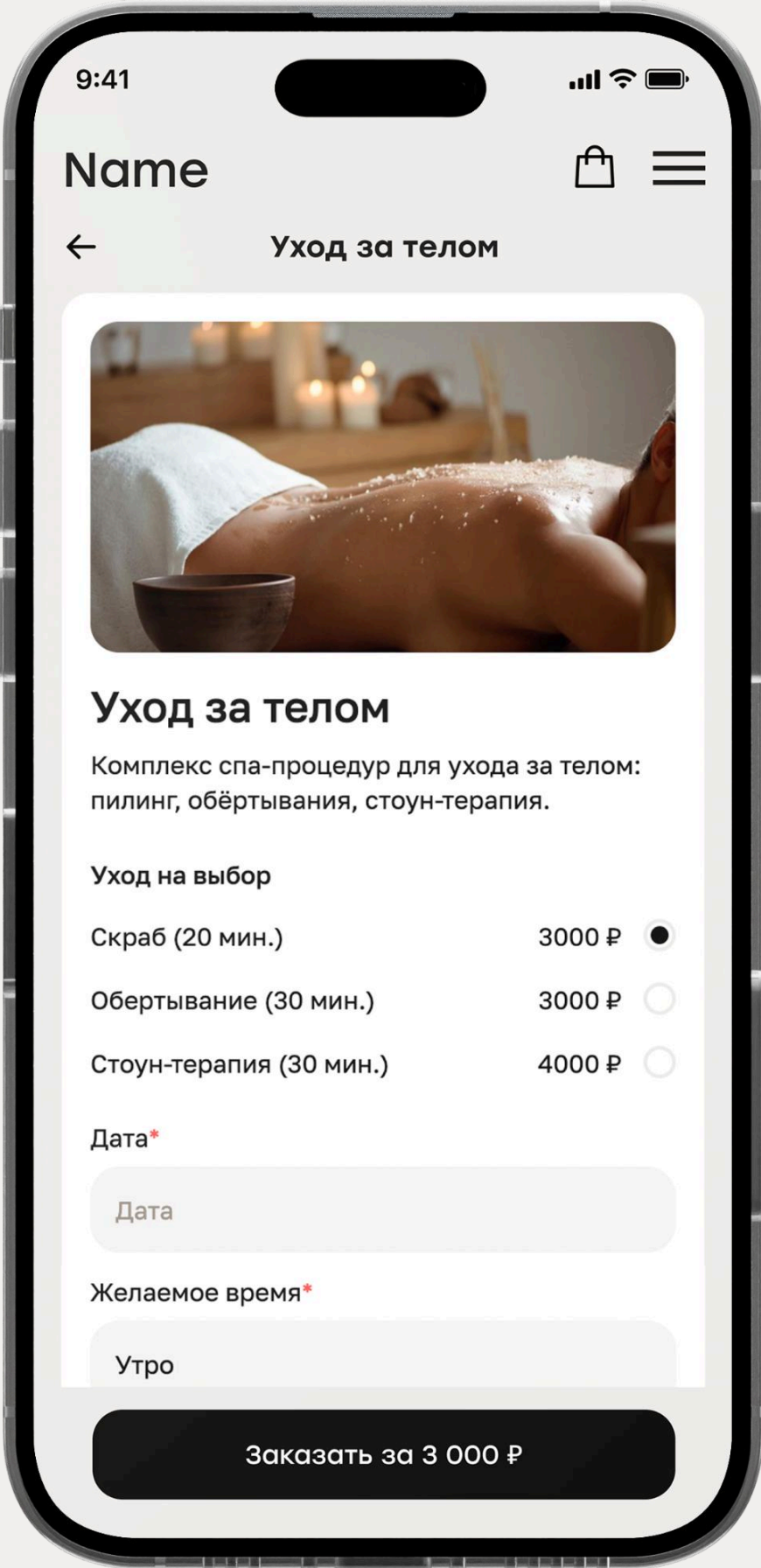
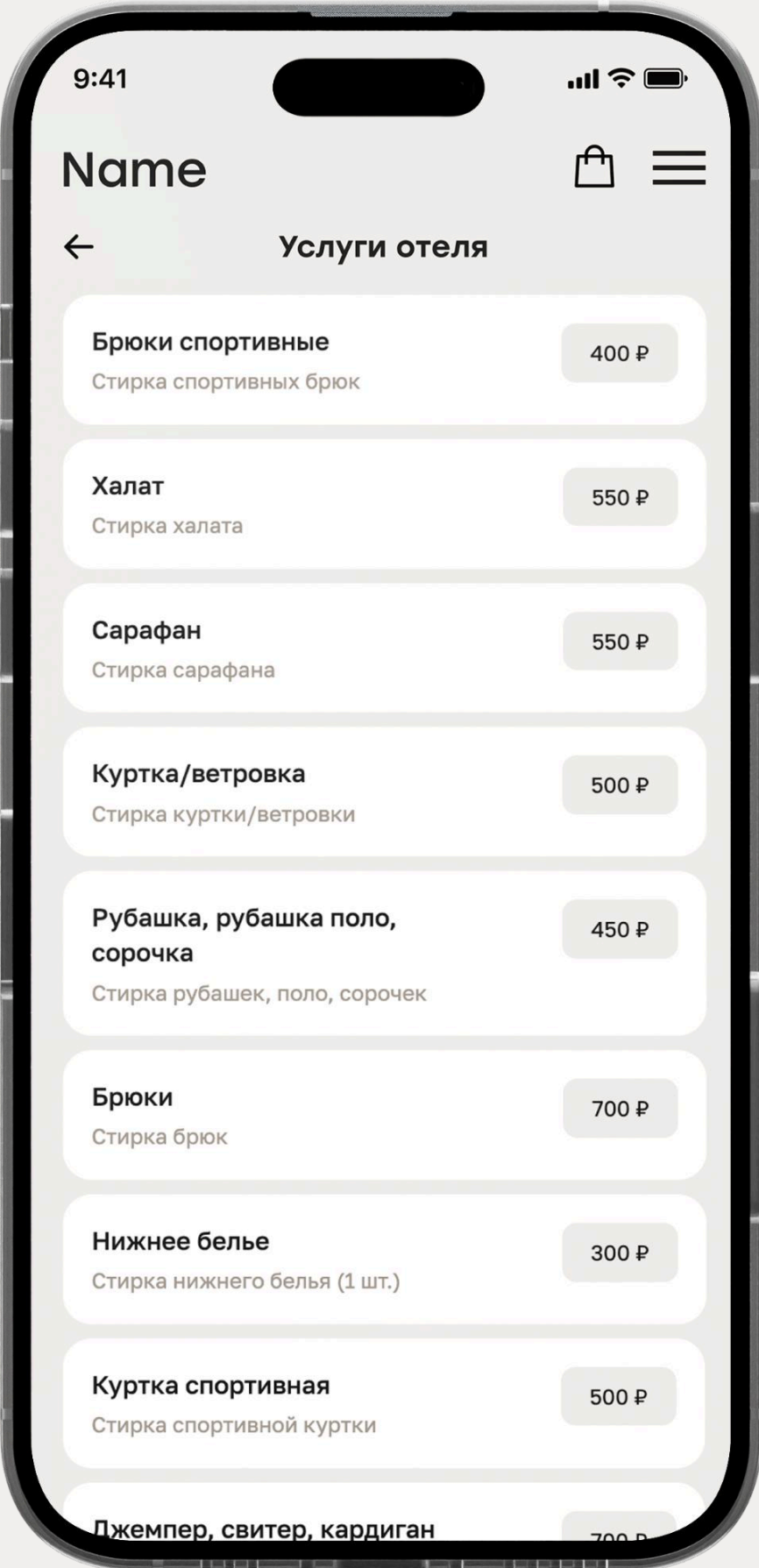
Онлайн-продажи билетов на мероприятия
и экскурсии партнеров с персональными
условиями сотрудничества



Возможности бизнесу

Индивидуальные формы обслуживания

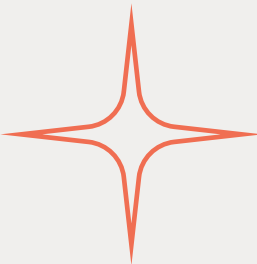
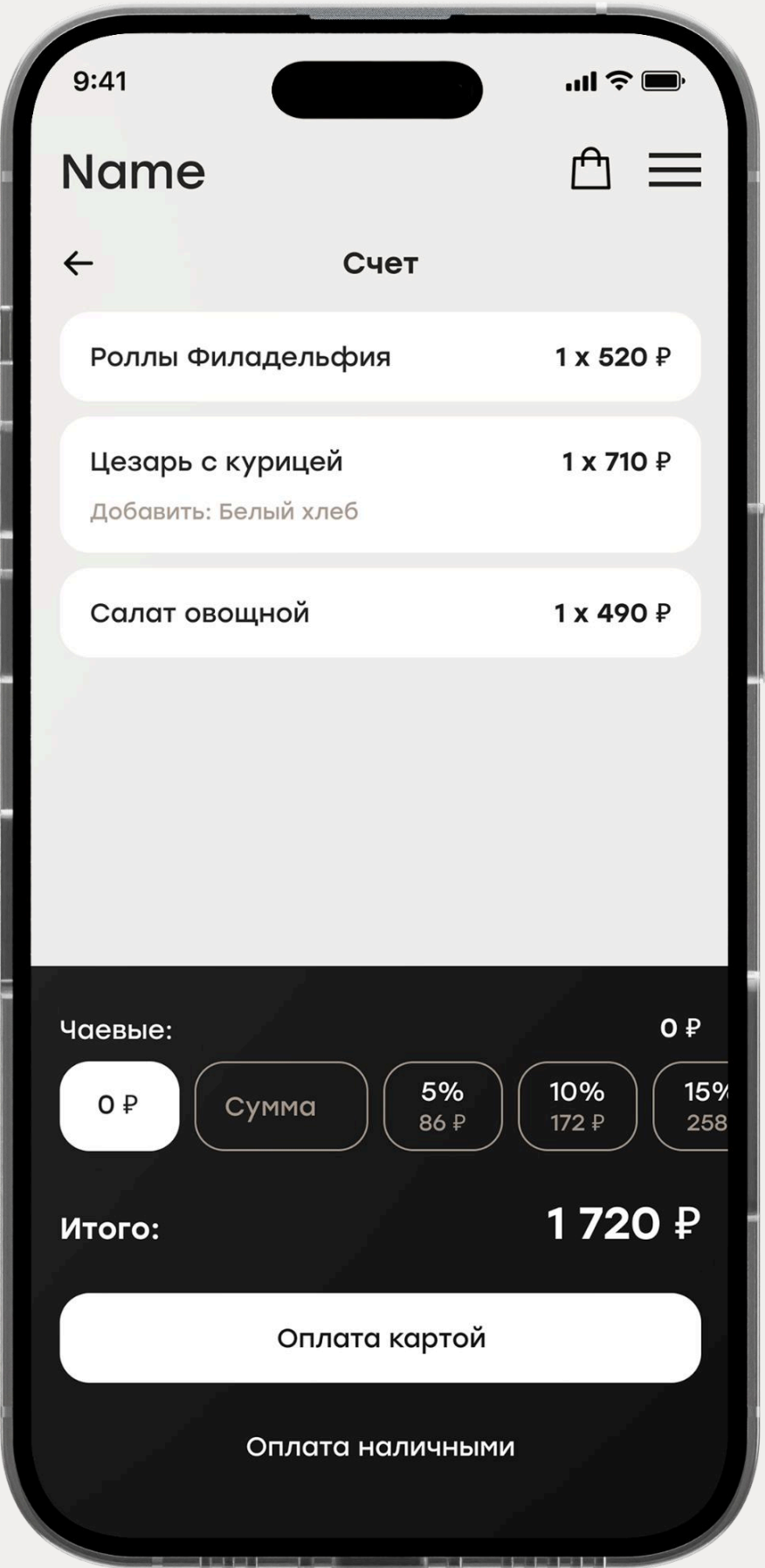
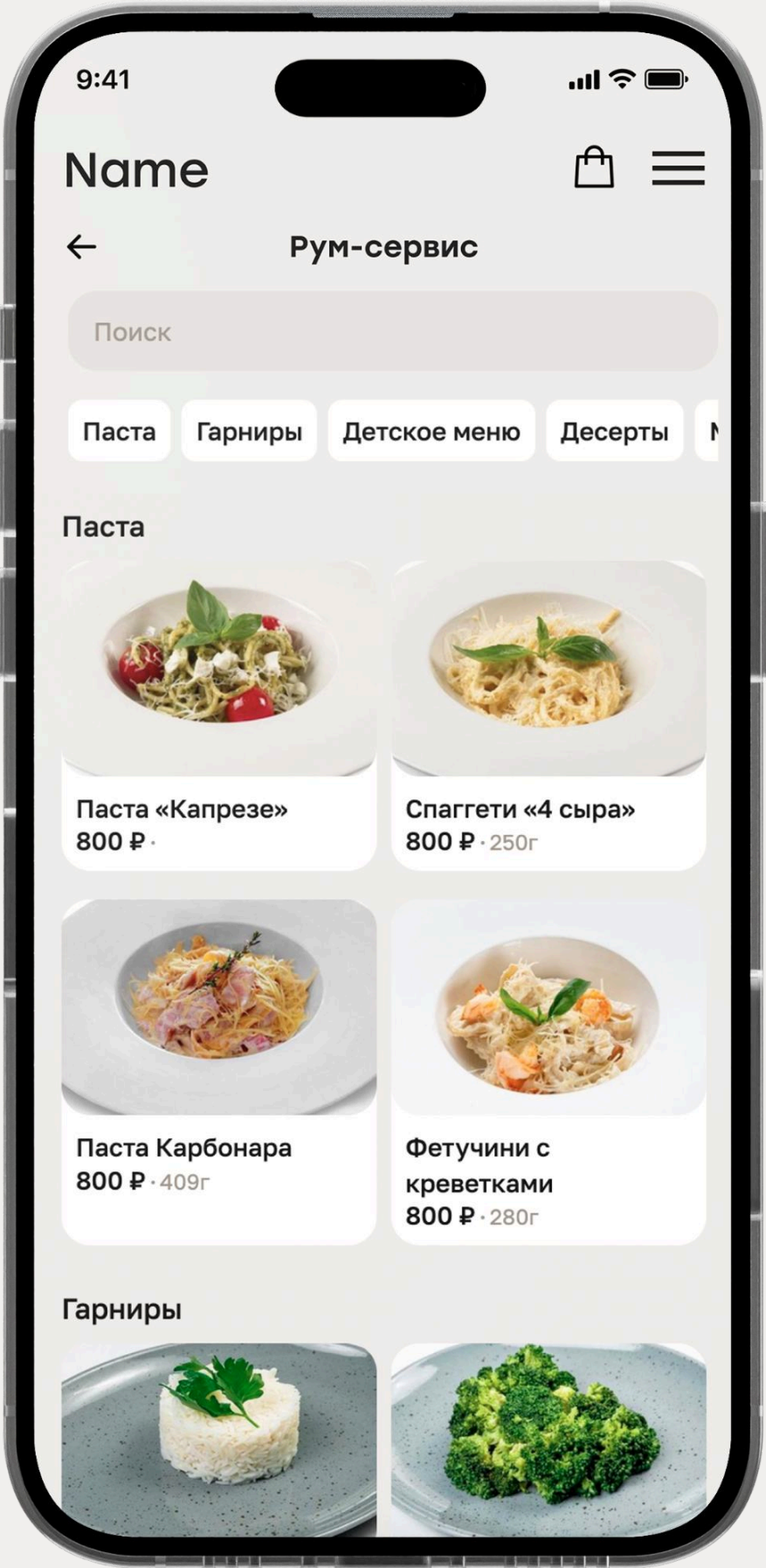
Быстрое создание форм под услуги SPA, трансферы, организацию мероприятий, конгресс-сервис и другие сопутствующие сервисы отеля



Возможности ГОСТЯМ

- 01. Изменение состава блюда
- 02. Быстрый заказ без официанта или сотрудников СПиР
- 03. Оплата через сайт, без скачивания приложения
- 04. Чаевые персоналу
- 05. Вывод аллергенов блюд
- 06. Мультиязычность
- 07. Приготовление блюд ко времени
- 08. Отслеживание времени приготовления блюд

Спутник





01.

Минимизация временных затрат официанта или сотрудников СПиР при предоставлении услуги Room Service

03.

Предоставление гостям удобной и современной услуги, повышение их лояльности

02.

Сохранение услуги Room Service при нехватке персонала для ее осуществления

04.

Получение дополнительной прибыли отелем



Контакты

Эдгар Самсонов

Руководитель проекта

+7 (921) 917-70-20

info@sputniksystem.com

г. Москва, ул. Тверская, д. 26/1

[Преимущества](#) / [Возможности](#) / [Задачи](#) / [Контакты](#)

Олег Ярчиковский

Технический руководитель проекта

+7 (921) 426-61-26

